

Hacettepe Üniversitesi, AB Koordinatörlüğü **E-Devlet Üzerinden Başvuru Süreci İle İlgili Sıkça Sorulan Sorular (Versiyon I - 06.10.2021)**

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hayata geçirilen Erasmus+ Program alanlarında hareketlilik başvuru ve yerleştirme işlemlerinin E-devlet üzerinde yapılandırılması ve yürütülmesi süreci, ilk kez Üniversitemiz tarafından uygulamaya geçirilmektedir. Koordinatörlüğümüzün ilgili birimleri, E-devlet üzerinden yürütülen başvuru işlemleri sırasında öğrencilerimiz tarafından karşılaşılan teknik aksaklıkların vaka bazında çözülmesinde ve E-devlet üzerinde gerekli sistem kontrollerinin sağlanmasında sistem yapılandırma ve iyileştirme sürecini yürüten Türkiye Ulusal Ajansı teknik destek birimleri ile doğrudan koordinasyon içinde çalışmaktadır.

Başvuru esnasında karşılaşılan teknik aksaklıklarla ilgili güncellemelerin takip edilmesi amacıyla Sıkça Sorulan Sorular Belgelerine ait Versiyon Bilgilerinin ve Güncelleme Tarihlerinin dikkate alınması rica olunur. Süreç içinde güncellenecek soru ve cevaplar her bir yeni Versiyon belgesi içinde KIRMIZI renk ile ayrıştırılarak gösterilecektir.

Başvuru aşamasında tüm öğrencilerimizin E-devlet üzerindeki bilgilerinin güncel olması önem taşımaktadır. E-devlet üzerinden başvurularını gerçekleştirirken teknik bir aksaklıkla karşılaşan tüm öğrencilerimizin Koordinatörlüğümüz tarafından oluşturulan [TEKNİK DESTEK TALEP OLUŞTURMA FORMU](#)'nu doldurmalarını rica ederiz.

Daha önce teknik destek talebi oluşturan ve gerekli teknik kontroller sonrasında Koordinatörlüğümüzce geri bildirimde bulunulan tüm öğrencilerimizin bildirimde buldukları problemin devam edip etmediğinin tespiti açısından ihtiyaç duyulan [TEKNİK DESTEK GERİ BİLDİRİM FORMU](#)'nu doldurmalarını rica ederiz.

Lise mezuniyet bilgilerim görünmüyor. Ne yapmalıyım?

E-devlet üzerinden ulaşılabilen Lise Mezuniyet Bilgileri 2008 sonrasında mezun olmuş olan öğrenciler için erişime açıktır. Lise mezuniyet bilgileri henüz transkript notu oluşmamış olan Hazırlık ve Önlisans/Lisans 1. Sınıf öğrencilerinin Erasmus+ Başvuruları için kullanılmaktadır. Transkript notu henüz oluşmamış Hazırlık ve 1. Sınıf öğrencisi iseniz ve Lise Mezuniyet Bilgilerinizi göremiyorsanız yaşadığınız sorunu Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğüne iletebilirsiniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>

Transkript notu oluşmuş lisans ve lisansüstü programlara kayıtlı öğrenciler için Lise Mezuniyet Bilgileri ibrazı zorunlu bir belge değildir. Lise Mezuniyet Bilgisi Görünmüyor hatası sebebiyle başvurunuzu tamamlayamıyorsanız, <https://www.turkiye.gov.tr/abevgpm-erasmus-ve-esc-basvurulari> adresi üzerinden E-devlet'e giriş yaptıktan sonra açılan Başvurularınız sekmesinde "Güncelle"yi seçerek devam ediniz. Sayfayı aşağı kaydırarak ilerlediğinizde "Lise Mezuniyet Bilgileriniz" başlığı altında yer alan "Güncelle" butonuna bastıktan sonra "Kaydet"i seçerek devam etmeniz, sayfa sonuna gelip "Başvur" a tıklamanız yeterli olacaktır.

Üniversite mezuniyet bilgilerim görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Lisans öğrencisi olmanıza rağmen bu hata ile karşılaşılıyor ve başvurunuzu tamamlayamıyorsanız, <https://www.turkiye.gov.tr/abevgpm-erasmus-ve-esc-basvurulari> adresi üzerinden E-devlet'e giriş yaptıktan sonra açılan Başvurularınız sekmesinde "Güncelle"yi seçerek devam ediniz. Sayfayı aşağı kaydırarak ilerlediğinizde "Üniversite Mezuniyet Bilgileriniz" başlığı altında yer alan "Güncelle" butonuna bastıktan sonra açılan sekmede Mezuniyet Bilgileri Bulunmamaktadır kısmına onay/beyan verdikten sonra "Kaydet"i seçerek devam etmeniz, sayfa sonuna gelip "Başvur" a tıklamanız yeterli olacaktır.

Eğer Lisansüstü programlara kayıtlı bir öğrenci iseniz ve bir önceki eğitim seviyesine ait mezuniyet belgenizi göremiyorsanız yaşadığınız sorunu Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğüne iletebilirsiniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>

"Diğer Belgeleriz" kısmına ekleyecek bir belge yok ancak boş bıraktığım için başvurumu tamamlayamıyorum. Ne yapmalıyım?

Bu kısma herhangi bir belge yüklemek istemiyor olmanıza rağmen bu hata ile karşılaşılıyor ve başvurunuzu tamamlayamıyorsanız, <https://www.turkiye.gov.tr/abevgpm-erasmus-ve-esc-basvurulari> adresi üzerinden E-devlet'e giriş yaptıktan sonra açılan Başvurularınız sekmesinde "Güncelle"yi seçerek devam ediniz. Sayfayı aşağı kaydırarak ilerlediğinizde "Diğer Belgeleriniz" başlığı altında yer alan "Güncelle" butonuna bastıktan sonra "Kaydet"i seçerek devam etmeniz, sayfa sonuna gelip "Başvur" a tıklamanız yeterli olacaktır.

Eğer bu kısma yüklemek istediğiniz bir belgeye sahipseniz ve yükleyemiyorsanız yaşadığınız sorunu Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğüne iletebilirsiniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>

"Yabancı Dil Sınavı Bilgileriniz" kısmında yer alan YDS puanımı girmem zorunlu mu? Yüklemediğim takdirde "İlgili pozisyon için belirtilen YDS puanınız bulunmamaktadır" uyarısıyla karşılaşıyorum. Ne yapmalıyım?

YDS, Hacettepe Üniversitesi Erasmus+ hareketliliklerine ilişkin seçim ve yerleştirme işlemlerinde geçerli olmayan bir sınav türüdür. Başka bir amaçla kullanmak üzere girmiş olduğunuz YDS sınav bilgilerinizin bu sayfada görünmesi ya da görünmemesi Öğrenim Hareketliliği başvurunuz için herhangi bir önem arz etmemektedir. Bu hata ile karşılaşılıyor ve başvurunuzu tamamlayamıyorsanız, <https://www.turkiye.gov.tr/abevgpm-erasmus-ve-esc-basvurulari> adresi üzerinden E-devlet'e giriş yaptıktan sonra açılan Başvurularınız sekmesinde "Güncelle"yi seçerek devam ediniz. "İlgili pozisyon için belirtilen YDS puanınız bulunmamaktadır." uyarısının altında yer alan "Bu sayfada yabancı dil sınavı kaydetmeden başvuruya devam etmek istiyorum." seçeneğini seçip kaydetmeniz yeterlidir.

Bir sonraki aşama olan "Yabancı Dil Sınavı Beyan Bilgileriniz" başlığı altında "Başka Yabancı Dil Sınav Sonucunuz Var mı?" sorusunu yanıtlararak açılan sekmede puanınızı kullanmak istediğiniz yabancı dili seçebilir, "Sınav Adı" sekmesinde ilgili sınavı seçtikten sonra Erasmus+ hareketliliklerinde geçerli olan sınav türünüzü belirleyip ilgili sınavın tarih ve puan bilgilerini el ile girebilirsiniz. Hacettepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından düzenlenen Üniversite Yabancı Dil Sınavı'na ait sınav tarihlerinin birden fazla günde gerçekleşmesi halinde sınava girdiğiniz günlerden herhangi bir tanesini (örnek : 03/02/2020) şeklinde girmeniz yeterlidir. Son olarak Sınav Sonuç Belgesi'ni tek dosya halinde ve pdf formatında yükleyerek Yabancı Dil Sınavı Beyan Bilgilerinizi kaydedebilirsiniz.

E-devlet üzerinden Tercih Ekleme başlığında <http://www.abofisi.hacettepe.edu.tr> adresi üzerinden ilan edilen **2021-2022 BAHAR DÖNEMİ YERLEŞTİRME İŞLEMLERİ | PROGRAM ÜLKELERİ İLE HAREKETLİLİĞE KONU AKTİF ANLAŞMALAR belgesinde gördüğüm anlaşmalardan **EKSİK VEYA FAZLA anlaşma görüyorum ne yapmalıyım?****

E-devlet üzerinde gördüğünüz anlaşmalar öğrencisi olduğunuz bölüm/program ve eğitim seviyesine (Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora) göre filtrelendiği için sadece başvurabileceğiniz anlaşmaları ve bu anlaşmaların 2021-2022 Bahar dönemi için kalan kontenjanlarını görümlenmektedir. Avrupa Birliği Koordinatörlüğü tarafından ilan edilen kotalar ise Bölüm ve Enstitü bazında hibelenirilebilecek olan toplam sayıyı ifade etmektedir.

Eğer Hacettepe Üniversitesi Avrupa Birliği Koordinatörlüğü'nün ilan ettiği ve bölümünüz/programınız ile ilgili eğitim seviyesine ait başvurulabilir anlaşmalardan daha fazla anlaşma tercih ekranınızda görünüyorsa, <https://www.turkiye.gov.tr/abevgpm-erasmus-ve-esc-basvurulari> adresi üzerinden E-devlet'e giriş yaptıktan sonra açılan Başvurularınız sekmesinde "Güncelle"yi seçerek devam ediniz. "10. Tercih Ekleme" başlığı altında açılan "Güncelle"ye tıkladıktan sonra daha önceden tercih ettiğiniz tüm okulları tek tek silip sayfayı yenileyiniz. Güncellenen tercih listenize göre seçimleri yaptıktan sonra kaydediniz.

Eğer Hacettepe Üniversitesi Avrupa Birliği Koordinatörlüğü'nün ilan ettiği ve bölümünüz/programınız ile ilgili eğitim seviyesine ait başvurulabilir anlaşmalardan daha az anlaşma görüyorsanız veya tercih ekranınızda 0 anlaşma görünüyorsa yaşadığınız sorunu Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğüne iletebilirsiniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>

Tercih ekranımda birden fazla anlaşma olmasına rağmen yalnızca bir anlaşma seçebiliyorum. Diğer bir anlaşmayı seçip eklediğimde bir önceki seçimim siliniyor. Ne yapmalıyım?

Yaşadığınız sorunu Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğü'ne iletebilirsiniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>

Erasmus+ Öğrenim/Staj hareketliliği kapsamında yurtdışındayım/yurtdışından yeni döndüm ve 2021-2022 Bahar Dönemi için başvuru yapmak istiyorum. E-devlet kayıtlarında öğrencilik durumum Pasif görünüyor ne yapmalıyım?

Hareketlilik faaliyetlerine hali hazırda devam eden öğrencilerin durumlarının E-devlet üzerinde Erasmus AKTİF ÖĞRENCİ ERASMUS (GİDEN) olarak görüntülenmesi gerekmektedir. Şayet, halen yurtdışındaysanız ve ilgili başvuru sürecinde sorun yaşıyorsanız lütfen hareketliliğinizle ilgili olarak Yerleştirme işlemlerini takiben Birim Koordinatörlükleri, Bölüm/Anabilim Dalları ve Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulları tarafından alınması gereken kararlarının alınıp alınmadığını, ilgili kararların Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na bildirilip bildirilmediğini öğrenmek üzere ivedilikle Birim Erasmus+ Koordinatörünüze ve/ya Yardımcılarına ulaşınız. Şayet Erasmus hareketliliğini tamamlayarak dönüş yapmışsanız ve 2021-2022 Güz Dönemi için kayıt işlemlerini gerçekleştirmişseniz ancak yukarıda anlatılana benzer biçimde E-devlet başvurusu esnasında problem yaşıyorsanız, dönüş işlemlerinizin durumunu öğrenmek üzere Erasmus+ Birim Erasmus+ Koordinatörünüze ve/ya Yardımcılarına danışınız.

Yaşadığınız sorunun E-devlet süreçleriyle ilgili teknik bir hata olup olmadığını kontrol edebilmemiz ve gerektiğinde (yukarıda belirtilen durumlarda) gerekli takibi daha hızlı ve etkin biçimde gerçekleştirebilmemiz için lütfen Teknik Destek Talep Oluşturma Formu üzerinden Avrupa Birliği Koordinatörlüğü'ne bilgilendiriniz.

Teknik Destek Talep Oluşturma Formu için : <https://forms.gle/srJeTpHNAJ8Mkx8m6>